



Smlouva o zájezdu - potvrzení o zájezdu

CK HB TOUR s.r.o. www.hbtour.cz
tel.: +420 596 913 030, fax: +420 596 912 942
e-mail: info@hbtour.cz
sídlo: Francouzská 6167/5, Ostrava-Poruba 70800, IČ
25 83 44 28, DIČ: CZ25834428

CK HB TOUR s.r.o. je zapsána v oddíle C, vložce
20373 obchodního rejstříku vedeného Krajským
soudem v Ostravě (dále jen "pořadatel")

| | |
|-----------------------|--|
| Číslo zájezdu: | Smluvní prodejce (zprostředkovatel prodeje zájezdu) |
| Termín: | |
| Místo: | |

Pořadatel a zákazník uzavírají v souladu s ustanoveními § 2521 - § 2544a, § 2548 - § 2549a občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů) smlouvu o zájezdu, na základě které se pořadatel zavazuje obstarat pro zákazníka zájezd a zákazník mu zaplatí celkovou cenu.

Vymezení zájezdu: **VS**

Č. účtu: KB: 27-1171 970 217 / 0100

| | | | | | | | |
|---|-------------------|--------------------|---|--|--------------------------|-------------------------------------|-----------|
| doprava: | vlastní / bus lux | ubytování: | | jazyk v místě pobytu: | angličtina | jiné služby zahrnuté v ceně: | |
| nástupní místo: | XXX | počet nocí: | | pobyt vhodný pro osoby se zdravotním omezením | | | |
| orientační čas odjezdu / příjezdu: | 05.00 / 08.00 | stravování: | | ano | ne | X | |
| Celková cena: | akce | sleva: | % | typ pobytu: | individuální / skupinový | | |
| | | | | 1. záloha | 0,00 Kč | splatná: | uhrazeno: |
| | | | | 2. záloha | 0,00 Kč | splatná: | uhrazeno: |
| | | | | 3. záloha | 0,00 Kč | splatná: | uhrazeno: |
| | | | | celkem: | 0,00 Kč | splatná: | uhrazeno: |
| komplexní pojištění: pojištění pro případ krytí nákladů spojených s ukončením smlouvy nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti | | | | ano / ne | E-mail zákazníka | | |
| zákazník | Jméno a příjmení: | | | Datum narození: | | Telefon | |
| | Adresa: | | | | | | |
| spolucestující osoby | 2 | Jméno a příjmení: | | Datum narození: | | Telefon | |
| | 3 | Jméno a příjmení: | | Datum narození: | | | |
| | 4 | Jméno a příjmení: | | Datum narození: | | | |
| | 5 | Jméno a příjmení: | | Datum narození: | | | |
| | 6 | Jméno a příjmení: | | Datum narození: | | | |
| | 7 | Jméno a příjmení: | | Datum narození: | | | |
| | 8 | Jméno a příjmení: | | Datum narození: | | | |

Zákazník prohlašuje, že je zmocněn uzavřít smlouvu o zájezdu v tomto znění také za spolucestující osoby.

Odstupné účtuje pořadatel při zrušení (stornu) účasti na zájezdu za každou osobu ve výši: 1.000,- Kč při odstoupení od smlouvy o zájezdu v době delší než 46 dnů; 30 % z ceny zájezdu při odstoupení 45 až 31 dnů; 50 % z ceny zájezdu při odstoupení 30 až 20 dnů; 75 % z ceny zájezdu při odstoupení 19 až 7 dnů; 100 % ceny zájezdu při odstoupení 6 dnů a méně před plánovaným odjezdem.

Uskutečnění zájezdu je podmíněno minimálním počtem účastníků, který činí 35 osob; nebude-li tohoto počtu dosaženo, pořadatel může zájezd zrušit a odstoupit z tohoto důvodu od smlouvy o zájezdu (bez odstupného). Pořadatel oznámí zrušení zájezdu zákazníkovi nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu u cest trvajících déle než 6 dní, 7 dní před zahájením zájezdu u cest trvajících 2 až 6 dní a 48 hodin před zahájením zájezdu u cest trvajících méně než 2 dny.

Zákazníkovi byly poskytnuty obecné informace o pasových a vízových požadavcích a údaje o zdravotních požadavcích státu určen s upozorněním, že konkrétní informace má k dispozici na internetových stránkách Ministerstva zahraničních věcí www.mzv.cz. **Pro případ potřeby komunikace s pořadatelem, žádosti o pomoc v nesnázích nebo vytknutí vady zájezdu je připravena pro přímý kontakt s pořadatelem SOS linka CK HB TOUR tel. č.: +420 777 445 845; současně lze pořadatele kontaktovat na e-mailové adrese info@hbtour.cz.**

Zákazník musí vadu zájezdu vytknout u pořadatele nebo u zprostředkovatele prodeje zájezdu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Vnitřní postup vyřizování stížností (reklamací) a údaj o alternativním způsobu řešení sporů jsou obsaženy v "Reklamačním řádu CK HB TOUR s.r.o.", který tvoří přílohu "Všeobecných podmínek účasti na zájezdech cestovní kanceláře CK HB TOUR s.r.o." (dále jen "Všeobecné podmínky"). Zákazník je oprávněn alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu (nebude-li v konkrétním případě dohodnuta kratší lhůta) oznámit pořadatelovi postoupení smlouvy o zájezdu třetí osobě, která splňuje podmínky účasti na zájezdu; bližší podmínky postoupení smlouvy o zájezdu upravuje článek VI odst. 3 Všeobecných podmínek. Lhůta, ve které zákazník může oznámit, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, činí alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu (nebude-li v konkrétním případě dohodnuta kratší lhůta). Podle ust. § 2526 občanského zákoníku pořadatel vydal zákazníkovi doklad o svém pojištění pro případ úpadku podle zák. č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Toto pojištění záruky pro případ úpadku má pořadatel zajištěno u Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, Vinohrady, 12000 Praha 2, IČ: 61859869, <https://www.general.cz/>, zastoupená společností Europ Assistance s.r.o., IČ: 25287851, kontaktní údaje: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 14000 Praha 4, telefonní číslo +420 221 586 660, e-mail adresa: operations@europ-assistance.cz.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky. Svým podpisem zákazník stvrzuje, že byl s těmito Všeobecnými podmínkami seznámen a že je při podpisu smlouvy o zájezdu převzal včetně Reklamačního řádu CK HB TOUR s.r.o. Zákazník akceptuje Všeobecné podmínky i za spolucestující osoby.

Na základě článku 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů zákazník prohlašuje, že souhlasí s tím, aby pořadatel zpracovával po dobu 10 let od uzavření této smlouvy jeho osobní údaje a osobní údaje spolucestujících osob za účelem plnění závazků ze smlouvy o zájezdu a dále za účelem prezentace dalších nabídek - obchodních sdělení pořadatele v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, číslo cestovního dokladu (pasu), bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa. Zákazník dále souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů a osobních údajů spolucestujících osob za účelem zprostředkování pojištění souvisejícího se zájezdem, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození. Zákazník je oprávněn tyto souhlasy kdykoliv odvolat na e-mailové adrese info@hbtour.cz. Další údaje o zpracování osobních údajů obsahují Všeobecné podmínky.

Pořadatel odpovídá za řádné poskytnutí všech sjednaných služeb cestovního ruchu a je si vědom své povinnosti poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích podle § 2541 občanského zákoníku.

Podpis zákazníka:

Vyřizuje:
V Ostravě

dne:

Za pořadatele: Ing. Hana Mynářková Boháčová

CK HB TOUR s.r.o.
Francouzská 6167
708 00 Ostrava - Poruba
IČ: 25834428 DIČ: CZ25834428
Tel. 59 891 3030 e-mail: info@hbtour.cz